

Polityka Prywatności i wykorzystywania plików cookies

Korzystanie ze strony internetowej eldronado.pl oznacza akceptację poniższych warunków. Niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies zawiera zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz plików Cookies przez odwiedzających użytkowników.

Zakres obowiązywania

Polityka prywatności zawiera zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Serwis, w tym podstawy, cele i zakres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania plików cookies oraz narzędzi analitycznych.

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu jest IT Solutions Marcin Piotrowski z siedzibą na ul. Kijowskiej 11/3, 03-743 Warszawa, NIP 1132932965, REGON: 366728130 E-mail: eldronado@eldronado.pl - zwana dalej „Administratorem”

Dane osobowe w Portalu przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane dalej „RODO”.

Pochodzenie danych

1. Dane osobowe są zbierane wyłącznie w związku z aktywnością w serwisie internetowym Eldronado.pl. W tym w szczególności poprzez rejestrację konta Użytkownika, dodanie zlecenia, uzupełnienie profilu, kontakt z biurem obsługi klienta, etc.
2. Eldronado może gromadzić dane osobowe Użytkowników kontaktujących się za pomocą narzędzia udostępnionego w Serwisie (Komunikacja za pośrednictwem funkcji czatu). Za pośrednictwem tej funkcjonalności, zbieramy treści wiadomości i informacje, które przekazujesz za pośrednictwem tej funkcjonalności.

Rodzaj danych osobowych

1. Twoje dane osobowe Otrzymaliśmy od Ciebie podczas zakładania Konta. W celu korzystania z usług udostępnianych na Eldronado.pl, niezbędne jest podanie adresu e-mail.
 - a. W przypadku logowania się z wykorzystaniem konta Facebook lub logowania się z wykorzystaniem konta Google: imię, nazwisko i adres email;
2. Podanie powyższych danych jest niezbędne do korzystania z usług oferowanych w ramach konta Eldronado
3. W trakcie korzystania z usług Eldronado, możesz dobrowolnie uzupełnić dane profilowe np.: imię, zdjęcie profilowe; operator drona: adres, informacje o sobie/firmie, zdjęcie, numer telefonu, mail kontaktowy. Dodatkowo link do profilu na Facebooku, Instagramie i YouTube.
4. Dane lokalizacyjne: Podanie danych lokalizacyjnych jest obligatoryjne w przypadku dodawania zlecenia jako zleceniodawca;
5. Dane lokalizacyjne w przypadku operatorów (zleceniobiorców) – nie jest wymagane lecz niepodanie tych danych skutkuje brakiem widoczności w katalogu firm.
6. Formularz kontaktowy/Chat kontaktowy – możemy gromadzić dane osobowe Użytkowników kontaktujących się z Eldronado oraz z Użytkownikami za pośrednictwem dostępnych narzędzi: formularz kontaktowy / chat. Zbieramy treści wiadomości i informacje, które przekazujesz za pośrednictwem tej funkcjonalności.
7. Dane gromadzone przez stronę WWW i urządzenia mobilne. Pozyskujemy automatycznie dane przekazywane na serwer przez przeglądarki internetowe lub urządzenia Użytkowników. Zbieramy dane o urządzeniu, informacje o lokalizacji np. adres IP, dane dotyczące logowania, dane o aktywności w Serwisie, Cookies. Gromadzenie powyższych informacji następować będzie w przypadku korzystania ze strony internetowej lub aplikacji mobilnej, dzięki czemu możemy poprawić np. jakość świadczonych przez nas usług.

Wykorzystywanie zgromadzonych danych

1. Przetwarzamy informacje na Twój temat, gdy to jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy, ponieważ korzystając z usług Serwisu zawierasz umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.
2. Przetwarzamy dane osobowe do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów. Zależy nam na ulepszaniu naszych usług oraz

dążymy do zapewnienia bezpiecznego dostępu i sprawnie działającego Serwisu.

3. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest zapewnienie Użytkownikom najlepszych standardów jakości usług oraz ulepszeniu jakości naszych usług.
4. Przetwarzamy dane osobowe Użytkowników, gdy obowiązek przetwarzania istnieje na podstawie obowiązujących przepisów prawa, co obejmuje przetwarzanie dla celów podatkowych i rachunkowych.
5. Monitorowanie i zbieranie informacji dotyczącej Twojej Aktywności w Serwisie, obejmującej np. wyszukiwanie słów kluczowych, zamieszczanie ofert, datę i czas Twojej wizyty na Serwerze, zarządzanie aktywnością.
6. Administrator może wykorzystywać również dane i informację do celów marketingowych, w tym w związku z kierowaniem do Użytkownika reklam, własnych usług Administratora lub usług osób trzecich. Wykorzystywanie plików cookies oraz zebranych za ich pośrednictwem danych osobowych w celach marketingowych wymaga uzyskania zgody Użytkownika.
7. Automatycznie zbieramy i przetwarzamy informację na temat Twojej aktualnej lokalizacji. Dane dotyczące Twojej lokalizacji umożliwiają na wyświetlenie i przeglądanie zleceń. Zarządzanie ustawieniami lokalizacji zależy też od ustawień Twojego urządzenia.
8. Ze względu na prawnie uzasadniony interes dane osobowe przetwarzane również w celu zapobiegania nadużyciom oraz przeciwdziałania oszustwom i łamaniu regulaminu. W związku z tym analizujemy Twoją komunikację prowadzoną z innymi Użytkownikami.
9. Administrator może wykorzystać również dane w celu statystycznym oraz prowadzenia analiz.

Uprawnienia Użytkowników

1. Administrator zapewnia realizację następujących praw podmiotu danych:

- a) prawo dostępu do treści swoich danych oraz praw ich sprostowania i usuwania,
 - b) prawo do bycia zapomnianym,
 - c) prawo do przenoszenia danych,
 - d) prawo wniesienia sprzeciwu,
 - e) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
1. Wniosek podmiotu danych w przedmiocie realizacji praw wymienionych w punkcie powyżej, Administrator niezwłocznie wykonuje.
 2. Administrator realizuje wnioski podmiotów danych w przedmiocie przysługujących im praw w formie pisemnej, w tym w formie wiadomości e-mail.
 3. W sytuacji gdy w bazach danych administratora nie jest możliwa identyfikacja podmiotu danych, który wystąpił z żądaniem, wówczas odmawia się podjęcia działań.
 4. Administrator może odmówić podjęcia działań w sytuacji gdy żądania osoby, lub pobrać rozsądną opłatę za podjęcia działania, której dane dotyczą, są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne. W przypadku pobrania opłaty, Administrator wysyła wnioskującej informację wskazującą wysokość opłaty, a ponadto informuje, że niewniesienie przedmiotowej opłaty będzie skutkowało pozostawieniem wniosku bez rozpoznania.
 5. Każdy użytkownik ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Udostępnienie danych

1. Dla prawidłowego funkcjonowania Serwisu, w tym dla zapewnienia dostępu oraz świadczenia Usług za pośrednictwem Serwisu, konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają kompleksowe usługi i środki techniczne w celu zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu.
2. Administrator przekazuje dane wyłącznie wtedy, gdy jest to niezbędne do realizacji danego celu przetwarzania danych osobowych i tylko w zakresie niezbędnym do jego zrealizowania.

3. Twoje dane mogą zostać udostępnione dostawcy usług, z których korzystamy przy prowadzeniu Serwisu (w szczególności rozwiązania techniczne, informatyczne i organizacyjne). Dostawcy usług mogą mieć swoją siedzibę na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego jak i poza nim.
4. Organy Państwowe, ścigania, nadzorcze i inne. Ujawnienie danych następuje w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych.
5. Twoje dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych. Możemy ujawnić Google LLC Twój adres IP w ramach stosowania mechanizmu Google reCAPTCHA w celu zapobiegania wykonywania pewnych funkcji robotom internetowym.

Czas przetwarzania danych osobowych

1. Przechowujemy Twoje dane tak długo, jak to jest konieczne do realizacji odpowiednich celów (wypełnienie obowiązków prawnych, podatkowo księgowych)
2. Na czas posiadania konta w Serwisie - dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania zawartej umowy i tylko wyłącznie w celach świadczenia usług zgodnie z Regulaminem.
3. Po usunięciu konta w Serwisie - Twoje dane osobowe mogą zostać przechowywane w celu realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa lub w celu prawnie uzasadnionych interesów, podatkowo-księgowych lub dla celów sprawozdawczych.
4. Dane osobowe pozyskane za pomocą technologii cookie są przechowywane przez czas odpowiadający cyklowi życia plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Zmiana postanowień

1. Eldnronado.pl może zmieniać postanowienia niniejszej Polityki Ochrony Prywatności.
2. Użytkownika Serwisu obowiązuje aktualna Polityka Prywatności, dostępna na stronie internetowej Serwisu.

Cookies

Zbieranie informacji

Podczas korzystania przez użytkownika ze Strony Internetowej automatycznie zbierane są dane dotyczące użytkownika. Do tych danych zalicza się:

- publiczny adres IP,
- typ przeglądarki,
- czas nadejścia zapytania,
- pierwszy wiersz żądania HTTP,
- kod odpowiedzi http,
- liczbę wysłanych przez serwer bajtów,
- typ systemu operacyjnego.

Dane te mogą być zbierane przez pliki cookies (tzw. Ciasteczka).

Administrator korzysta z Google Analytics - w celu analizy statystyk Strony. Google Analytics korzysta z własnych plików cookies do analizowania działań i zachowań Użytkowników Strony.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu dostosowywania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, okazjonalne tworzenie statystyk w celu zapewnienia najwyższej jakości serwisu.

Formularze

Administrator stosuje w ramach Strony Formularz kontaktowy - umożliwia wysłanie wiadomości do Użytkownika

Odnośniki do innych stron

Na stronie mogą występować odnośniki do innych stron internetowych. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za treści znajdujące się na innych stronach internetowych. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko Serwisu eldronado.pl.

Pliki cookies

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony i przeznaczone są do korzystania ze Strony. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

a) dostosowania zawartości stron internetowych Strony do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Strony i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Strony, co umożliwia ulepszanie jej struktury i zawartości;

W ramach Strony eldronado.pl stosowane następujące rodzaje plików cookies:

- „sesyjne” (session cookies) - są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej)
- „stałe” (persistent cookies) - pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika
- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony,
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Strony;
- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika;
- „zewnętrzne” - pochodzące z witryny zewnętrznej niż Serwis;

Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmian ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Postanowienia końcowe

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w polityce prywatności.

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym.