

Eldronado to miejsce, który cały czas się rozwija (Serwis jest w wersji BETA). Testujemy, udoskonalamy, dodajemy funkcjonalności - wszystko po to aby stworzyć serwis jak najbardziej intuicyjny. Zależy nam, aby każdy mógł bezproblemowo znaleźć to czego potrzebuje.

Do dzieła!

Załączniki do regulaminu

- Polityka ochrony prywatności użytkownika Serwisu Eldonado
- Polityka dotycząca Cookies

Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Serwis na rzecz Użytkowników usług polegających na umożliwieniu zamieszczania ogłoszeń pod adresem internetowym eldronado.pl obsługiwanym przez IT Solutions Marcin Piotrowski, Kijowska 11/3 03-743 Warszawa, NIP 113-293-29-65, REGON 362346347.
2. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności eldronado.pl jest skorzystanie z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.
3. Eldronado może dokonywać zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Zmiany podyktowane mogą być zmianami w aspekcie technologicznym, prawnym, ekonomicznym lub organizacyjnym, a tak że zmianami w treści lub oferty Serwisu.
4. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom na łamach Serwisu i zaczną obowiązywać w terminie 14 dni od dnia powiadomienia Użytkowników o zmianach, w tym poprzez opublikowanie Regulaminu w nowej treści na stronach Serwisu, z powiadomieniem o treści zmian.
5. Eldronado zastrzega sobie możliwość wystąpienia przerw technicznych w działaniu serwisu. W razie ich wystąpienia Usługodawca dołoży starań, aby przerwa w działaniu strony internetowej była możliwie najkrótsza.
6. Korzystanie z usług dostarczanych przez Usługodawcę wymaga zgody na przetwarzanie danych osobowych.
7. Treści prezentowane na platformie internetowej nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, poza wyraźnie wskazanymi.

Definicje

1. Konto - indywidualne konto internetowe na platformie internetowej zakładane przez Użytkownika, identyfikowane za pomocą adresu email.
2. Administrator - IT Solutions Marcin Piotrowski, będący usługodawcą w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
3. Profil - część Serwisu zawierająca informacje o Użytkowniku

4. Użytkownik — osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która w trybie przewidzianym w Regulaminie utworzyła Konto.
5. Wykonawca - Użytkownik, który za pośrednictwem Eldronado prezentuje swoją działalność usługową w Profilu
6. Zlecający, Zleceniodawca- Użytkownik, który umieścił Zlecenie w celu znalezienia Wykonawcy do wykonania określonej Usługi.
7. Propozycja Wykonania - oferta składana Zlecającemu przez Wykonawcę, zawiera istotne szczegóły realizacji Zlecenia.
8. Zlecenie - informacja umieszczana przez Zlecającego w Serwisie, w celu znalezienia Wykonawcy zainteresowanego wykonaniem czynności w ramach zakresu danej Usługi. Jest formą zaproszenia do składania ofert lub negocjacji.
9. Oferta - propozycja zawarcia umowy na wykonanie konkretnych czynności w ramach Usługi, składana Zlecającemu przez Wykonawcę, zawierająca szczegóły dotyczące realizacji Usługi, o której mowa w Zapytaniu.
10. Regulamin - niniejszy dokument.

Ogólne warunki

1. Przeglądanie zawartości platformy internetowej nie wymaga utworzenia indywidualnego Konta i może odbywać się w sposób anonimowy, jednak skorzystanie z pełnej funkcjonalności platformy internetowej przez Użytkownika wymaga założenia Konta.
2. Eldronado służy do zakładania Kont przez Użytkowników, zamieszczania Zleceń przez Zleceniodawców, przeglądania profili Operatorów, zgłaszania reklamacji do Administratora.
3. Regulamin określa zasady świadczenia przez Eldronado na rzecz Użytkowników nieodpłatnych usług polegających na umożliwieniu kontaktu pomiędzy Operatorami i Zlecającymi.
4. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
5. Do korzystania z jakichkolwiek funkcjonalności Serwisu poza przeglądaniem dostępnych Zleceń i Profili Operatorów, konieczne jest zarejestrowanie Konta Użytkownika, a następnie zalogowanie się do tego konta i korzystanie z Serwisu jako Zarejestrowany Użytkownik.
6. Utworzenie konta jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem w przedmiocie świadczenia usług na warunkach przewidzianych w Regulaminie.

7. Aktywacja założonego konta następuje po poprawnym podaniu adresu poczty e-mail oraz hasła na odpowiedniej stronie serwisu Eldonado.pl. Po dokonaniu rejestracji na wskazany przez Użytkownika adres e-mail zostanie przesłany link do aktywacji konta (link aktywacyjny).
8. Użytkownik zobowiązany jest podawać prawdziwe dane oraz informacje. Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach po zalogowaniu na Konto.
9. Administrator nie bierze udziału w transakcjach dokonywanych przez Użytkowników i sporach powstałych między Użytkownikami.
10. Administrator ma prawo do dezaktywacji lub usuwania Kont, które nie były aktywne przez okres ostatnich dwunastu miesięcy

Konto i Profil

1. Serwis może być wykorzystywany przez osoby, które ukończyły 18 lat.
2. Korzystanie z Serwisu wymaga przeczytania i akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
3. Utworzenie Konta zapewnia Użytkownikowi pełen dostęp do jego Profilu. Założenie konta odbywa się po przez wypełnienie przez Użytkownika odpowiedniego formularza, celem utworzenia Konta i umieszczenia w nim danych Użytkownika.
4. Utworzenie konta można odbyć się za pośrednictwem zalogowania się do swojego konta w serwisie Facebook lub Gmail. Korzystając z tego rozwiązania Eldronado będzie posiadać dostęp do informacji znajdujących się na Koncie w serwisie Facebook i Gmail.
5. Klikając "Zarejestruj się przez Facebook", "Zarejestruj się przez Google" lub "Zarejestruj się, używając swojego adresu e-mail", Użytkownik oświadcza, że zapoznał się i zaakceptował niniejszy Regulamin.
6. Użytkownik wybiera rodzaj konta:
 - a) Zleceniodawca - " Szukam operatora drona" ,
 - b) Operator - "Jestem operatorem drona ".
7. Operator będzie widoczny w liście wyszukiwania, tylko wtedy gdy ustawi lokalizację w Profilu.
8. Operator może dodać opcjonalnie na swoim Profilu opis o treści związanej z rejestrowaniem materiału video z powietrza oraz dotychczasową działalnością, miejsce wykonywania zleceń, adres strony internetowej. Operator ma również możliwość dodania zdjęcia i linki do filmów z YouTube.
9. Użytkownik może w dowolnym momencie usunąć Konto, rozwiązując tym samym umowę o świadczeniu usługi prowadzenia Konta. Usunięcia Konta można dokonać po przez wysłanie wiadomości na skrzynkę pocztową eldronado@eldronado.pl
10. Administrator może odmówić rejestracji gdy dane podane przez Użytkownika budzą uzasadnione wątpliwości

11. Użytkownik korzystając z Serwisu zobowiązany jest w szczególności do oddawania danych zgodnych z prawdą, dokładnych i aktualnych, niewprowadzających w błąd nienaruszających prawa osób trzecich.
12. Użytkownik ma prawo do modyfikowania danych w swoim Profilu po zalogowaniu się Eldronado.
13. Operator ma również możliwość dodania Zlecenia na Eldronado w sposób przewidziany dla Zleceniodawcy.
14. Użytkownik obowiązany jest do zabezpieczenia hasła do Konta założonego na Eldronado, w szczególności poprzez nieujawnianie osobom trzecim.
15. Usługodawca ma prawo do usunięcia Zlecenia, Konta lub innych materiałów i przekazów, jeśli naruszają one w jakikolwiek sposób postanowienia Regulaminu lub przepisy prawa. Za naruszenie może być działanie lub treść Użytkownika mająca znamiona powszechnie uznane za obraźliwe, naruszające dobra osobiste, dobre obyczaje, prawa autorskie.

Korzystanie z Serwisu

1. Użytkownik w roli Zleceniodawca (Zlecający) umieszcza Zlecenie w celu znalezienia Wykonawcy do wykonania określonej usługi. Treść zlecenia samodzielnie sporządzona w ramach kryteriów wskazanych przez Eldronado
2. Zapytanie należy rozumieć jedynie jako zaproszenie do negocjacji lub zaproszenie do składania Ofert.
3. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za treść zlecenia.
4. Wykonawcy zainteresowani Zleceniem składają Zlecającemu Ofertę.
5. Wykonawca może wysyłać wiadomości za pomocą Serwisu do Zlecającego w celu uzyskania dodatkowych informacji.
6. Zlecający może przeglądać wszystkie nadesłane wiadomości.
7. Zlecający powinien dokonać wyboru Wykonawcy i poinformować o tym Wykonawcę. Dalsza forma kontaktu i innych postanowień jest ustalana między Zlecającym i Wykonawcą. Zapewnienie spełnienia szczególnych wymagań przewidzianych przepisami prawa, np. zachowania formy pisemnej bądź innej formy szczególnej dla ważności umowy, należy wyłącznie do stron umowy.
8. Eldronado zastrzega sobie prawo do edycji lub kasowania nieodpowiednich ogłoszeń zamieszczonych Serwisie, niż wynika to z treści danego ogłoszenia i postanowień niniejszego Regulaminu.
9. Operator w celu znalezienia Zlecenia, korzysta z Listy Zleceń, dostępnej w Eldronado.
10. Operator wybiera Zlecenie odpowiadające jego preferencjom zawodowym i kontaktuje się ze Zleceniodawcą za pomocą Eldronado.
11. Skontaktowanie się Użytkownika z Operatorem lub Operatorem ze Zleceniodawcą nie stanowi oferty zawarcia umowy zlecenia. Użytkownicy mają pełną swobodę w uzgodnieniu istotnych warunków wykonania zlecenia, a także prawo do rezygnacji z realizacją umowy.

12. Użytkownicy ponoszą wobec siebie odpowiedzialność za oferowane usługi lub zlecenie wykonania rejestracji materiału video.
13. Użytkownicy odpowiadają wobec osób trzecich, których prawa lub uzasadnione interesy zostały naruszone poprzez treści opublikowane na stronie internetowej Usługodawcy.
14. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania Użytkowników w zakresie zawartej pomiędzy Użytkownikami umowy zlecenia

Dane osobowe

W związku z wykorzystaniem Serwisu przez Użytkownika, Eldronado będzie pozyskiwać i przetwarzać jego dane osobowe. Korzystając z Serwisu i rejestrując się jako jej Użytkownik, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Eldronado w sposób zgodny z obowiązującym prawem oraz postanowieniami Polityki prywatności.

Odpowiedzialność

1. Usługodawca zapewnia dostęp do swoich usług poprzez udostępnienie platformy internetowej pod adresem eldronado.pl
2. Usługodawca udostępnia swój adres - email do korespondencji z Użytkownikiem.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści.
4. Eldronado nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników, ani za jakość, bezpieczeństwo lub legalność usług oferowanych w ramach Serwisu.
5. Eldronado nie ponosi odpowiedzialności za rzetelność prezentowanych przez Klientów opisów.
6. Eldronado nie weryfikuje autentyczności świadectw kwalifikacji operatora dronów (UAVO) bądź innych certyfikatów prezentowanych przez Użytkowników w ramach stron internetowych Portalu.

Reklamacje i pytania

1. Wszelkie nieprawidłowości w działaniu strony internetowej mogą być zgłaszane w postaci reklamacji za pośrednictwem adresu elektronicznego, wysyłając wiadomość e-mail, w której Użytkownik opíše powstały problem.
2. Usługodawca jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na reklamacje w terminie 14 dni od otrzymania wiadomości na skrzynkę odbiorczą adresu

elektronicznego, poprzez wysłanie wiadomości na adres elektroniczny Użytkownika.

3. Użytkownik, poprzez zakładkę „Kontakt” może zadać Usługodawcy pytanie dotyczące działania strony internetowej.

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w Serwisie Eldronado.pl.
2. O zmianie Regulaminu Operator poinformuje poprzez zamieszczenie informacji na stronie Eldronado.pl. Zmiany wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Administratora, nie krótszym jednak, niż 7 dni od dnia zamieszczenia informacji na stronie Serwisu Eldronado.pl.
3. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Klientem a Portalem jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Serwis będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
4. Użytkownicy będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
5. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl
6. Użytkownicy będący konsumentami mają również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: ec.europa.eu/consumers/odr, podając nasz adres email: eldronado@eldronado.pl